

لوجستيات التحول الرقمي وأثرها على تطوير مرفق القضاء "رؤية مصر 2030"

تعتبر الأنشطة اللوجيستية من أولى المهام التي تتكدها الحكومة في ذلك الوقت الراهن، و يجب على جميع جهاتها أن تسعى لتنمية تلك الأنشطة وذلك من أجل توسيع قطاعاتها بأنواعها المختلفة وتميبتها نظرا لارتباط تلك الأنشطة بالمصالح العامة للمجتمع أجمع من أجل تحقيق الغاية المثلى من تطبيق تلك الأنشطة، وإزاء تلك الرؤية قامت وزارة العدل بعد عامين من العمل والتخطيط الاستراتيجي بإعداد هذه الخطة التي تقوم على محاور أساسية هي تحقيق العدالة الناجزة، ودعم استقلال القضاء، ووضع رؤية مؤسسية شاملة ومتكاملة لعملية تطوير مستديمة للسلطة القضائية وتحديد إطار زمني مناسب لتنفيذها وتتوازي مع خطة الدولة للتنمية المستدامة "رؤية مصر 2030"

** و من هذا المنطلق تختلف طبيعة الأنشطة اللوجستية الواجب توافرها باختلاف طبيعة و بيئة الجهة تباعا مع نوع الخدمات التي تقدمها تلك الجهة .. و خاصة تلك الخدمات التي تتميز بها وزارة العدل و الهيئات و الجهات القضائية ..

** وهو ما يستبين جليا في طبيعة تلك الأنشطة وما تتميز به الاستراتيجية الموضوعية من قبل فريق عمل وزارة العدل و مجلس القضاء الأعلى و أعضاؤه من ممثلي الهيئات و الجهات القضائية و التي تكمن أهميتها في تطوير المنظومة القضائية، اتساقا مع هو موجود في كل دول العالم بما فيها الدول التي تعاني من صراعات وحروب، و ان اهم ما تتميز به تلك الخطة الاتساق مع خطة التنمية المستدامة العالمية ومن خلال توفير إمكانية الوصول إلى العدالة للجميع وبناء مؤسسات فعالة وخاضعة للمساءلة، كما تأتي تلك الخطة الاستراتيجية متسقة مع اعتماد الدولة المصرية لنظام التخطيط الاستراتيجي منهجا لها في تحقيق التنمية المستدامة...

حيث قد تتضمن تلك الخطة بعض المحاور اللوجستية وأهمها العدالة الرقمية :

إن العدالة الرقمية تعنى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطوير نظام قضائي معلوماتي يعتمد على التكنولوجيات الرقمية في تطبيق كل إجراءات التقاضي،

و من اهم خطوات تحقيق تلك الخطة هي تطوير المنظومة وميكنتها سواء بإعادة هيكلة أنظمة حالية قائمة أو إقامة أخرى جديدة، ومن ثم التكامل مع الجهات الحكومية الأخرى و كذا انشاء نظام إلكتروني لتجديد حبس المتهمين وعقد جلسات المحاكم عن بعد.

و كذا إعادة هيكلة أنظمة قيد وإدارة الدعاوى «إلكترونيا» داخل المحاكم الابتدائية والجزئية، وكذا محاكم الأسرة بهدف تحسين الخدمة المقدمة للمواطنين، والتكامل مع النظم المتاحة في تلك الجهات والجهات الحكومية الأخرى، بنظام «Microservices» الإلكتروني.

كما انه هناك حاجة ملحة لربط المحاكم الابتدائية ومحاكم الأسرة والشهر العقاري والتوثيق بـ8 جهات حكومية أخرى، هي التمويل العقاري، والتموين، والكهرباء، والعلاج على نفقة الدولة، والتضامن الاجتماعي، والمرور، والسجل التجاري، وإنفاذ القانون - الممثل في النيابة مجتمعة سواء الجزئية أو الكلية أو الاستئناف أو النيابة المتخصصة أو المكتب الفني للنائب العام ...

كما تهدف تلك الاستراتيجية التي نهدف الى تبنيتها الى ميكنة عمل النيابة و التكامل مع قطاع الأمن العام بوزارة الداخلية، والمحاكم المختلفة على مستوى الجمهورية، ويهدف نظام التكامل إلى تحقيق المركزية بين الجهات والخدمات الحكومية كافة، وإتاحة وتبادل البيانات فيما بينهم.

و كخطوة تالية لما سلف عرضه تضحى فكرة الأرشفة للأحكام القضائية و مبادئ محكمتي النقض و الدستورية العليا كقمتان للنظام القضائي في مصر و كذا إنشاء مركز اتصالات يتيح للمحامي الاستفسار عن موعد الجلسة وانتهائها والأحكام التي صدرت والمتعلقة بقضيته. تطوير تطبيقات أرشفة وثائق الحالة الشخصية للنيابة العامة لتكون قابلة

للاستضافة على «الحوسبة السحابية» التي تعني توفير موارد تقنية المعلومات حسب الطلب عبر الإنترنت، عن طريق مساحة لتخزين البيانات والنسخ الاحتياطي والمزامنة الذاتية، مما يساهم في تيسير عملية البحث عن وثائق الزواج والطلاق المحفوظة في البرنامج، واستخراجها وتحرير محررات رسمية منها لذوي الشأن، وحفظ الوثائق عليها والاستغناء كلية عن طريقة الاستخراج اليدوي والانتقال إلى مرحلة الاستخراج بصورة آلية متطورة.

**** و من جماع ما تقدم يبين ان هناك كثير من الاسباب و المبررات التي سوف تتحقق من الأنشطة اللوجستية التي تطبقها وزارة العدل و الهيئات القضائية و منها :**

● تحقيق العدالة الناجزة للشعب المصريو مواطنيه ..

و ذلك من خلال يسر و سرعة إجراءات التقاضي سالف بيانها و كذا ترشيد استهلاك الموارد و ذلك من خلال ذلك التحول الرقمي الباهر مرتبا العديد من الآثار الجلية ومنها توفير موارد الدولة المالية لما ترتب على تنفيذ الأنشطة اللوجستية و منها ذلك التحول الرقمي و ما ترتب عليه من توفير الوقت كعامل لوجستي مهم و كذا التغلب على مشكلة الموظفين معاونين داخل الوزارة و توفير المقابل النقدي للتوظيف تماشيا مع سياسة الدولة في الترشيح للمصروفات علاوة على تقليل استهلاك الأوراق و الاحبار التي تتكبدها الدولة سنويا من وجود عدد كبير من الموظفين داخل النيابة علاوة على ان انتهاج الوزارة للجانب الرقمي يساهم اسهاما عظيما في المساعدة للحد من خطر التجمعات و التكدس داخل الأبنية مما يؤدي لتفشي مرض الكورونا و ما له من خطر عظيم على صحة الفرد و الجماعة و انتهاءا ما تسهم به تلك الاستراتيجية في رفع كفاءة النظام القضائي، و سرعة الفصل في الدعاوى، و زيادة إنتاجية المحاكم، و تبسيط الإجراءات على المواطنين و المحامين و أطراف النزاع، و كذلك التقليل و الحد من التكاليف، و حوكمة الأداء، و الحد من التداول الورقي، بالإضافة إلى تخفيف الازدحام في النيابات و المحاكم، و هو الأمر الذي تجلت أهميته في ظل تطبيق الإجراءات الاحترازية لمواجهة الجائحة، و الذي بدت ملامحه تتضح كمعلم رئيسي في مضمار بناء مصر الرقمية.

● مكافحة الفساد:

كما ان لتبني تلك الخطط مردودها الأعظم في هدف الدولة الاسمي و هو مكافحة الفساد، و هو أحد المشاريع الخاصة بتطوير منظومة العمل القضائي، و ما تساهم فيه تلك الاستراتيجيات في الكشف عن عمليات التلاعب و الخروج عن القانون، من واقع البيانات المتوفرة لدى مكاتب التوثيق و الشهر العقاري، و ذلك عن طريق بناء مستودع بيانات موحد لجميع مصادر المعلومات المتاحة بالوزارة و النيابة العامة، إضافة إلى توفير تحليلات لكشف عمليات الاحتيال و الفساد علاوة على اثرها البين في توفير الوقت المستغرق في البحث عن المعلومات بين العديد من مصادر المعلومات، و التكامل مع المصادر المختلفة للبيانات، بهدف توفير المعلومات و الصورة الكاملة المجمع من مختلف المصادر، و النقل السريع و الدقيق للبيانات من مختلف المصادر.

● التوفير في عملية نقل المحبوسين للتكلفة المالية و الوقت:

إن هذه الخطوة سيكون لها مردودها الإيجابي في توفير في عملية نقل المحبوسين من السجن ذهابًا إلى المحكمة؛ فيما يتعلق بالتكلفة المالية و الوقت الذي يستغرقه لإيصالهم من مكان حبسهم وحتى المحكمة، و كذلك الجهد المبذول لأفراد الأمن في عمليات التأمين لهم ، كما أن تجديد الحبس الاحتياطي عن بعد سيسهل للمتهم أن يكون له الفرصة الأكبر في الحديث و الدفاع إذا رغب، على عكس وجوده بشخصه في المحكمة، لأن وجوده هناك يعطي الفرصة الأكبر للمحامي و تسألته المحكمة سؤال واحد فقط، ولكن في هذه العملية الجديدة سيكون له الفرصة في الكلام، مع تجديد الحبس الاحتياطي أن يكون هو المتكلم،،،

● توفير من الجهد الخارق المبذول لقوات الأمن في تأمين 30 او 40 متهما ..

حيث أن تجديد حبس المحبوسين احتياطي عن بُعد سيوفر الوقت و الجهد للمحكمة، و كذلك بالنسبة للمتهمين الذين يكونوا منتشرين بكثرة في المحكمة كلاً في انتظار دوره، و كذلك ستوفر الوقت للمحامين المنتظرين في المحكمة طول اليوم،

وتأتي أوقات لا يتم استدعائهم مع المتهمين لكثرة الأعداد والتزاحم سيما و أن هذه العملية ستوفر المجهود الخارق الذي تقوم به قوات الأمن حيث يقومون بنقل أكثر من 30 أو 40 متهما في سيارة الترحيلات، ويكون هناك قلق عليهم من هرب أو جري أحدهم أو أي مشاكل ممكن أن تحدث خلال عملية الترحيل.

خاتمة

ومما تقدم .. يبين لنا أهمية تبني المحاور اللوجستية و ما لها من اثر في تحقيق هدف جلي تبتغيه كل الأمم و هو تحقيق التنمية المستدامة ..